

Wo finde ich Hilfe?

Wege und Ansprechpartner für verschiedene Problemlagen im Schulalltag.



Liebe Schülerinnen und Schüler¹,

die folgende Übersicht soll euch mit den Beratungsmöglichkeiten vertraut machen, die wir an unserer Schule anbieten, und die Personen vorstellen, an die ihr euch wenden könnt, wenn ihr Unterstützung und Hilfe bei privaten und/oder schulischen Problemen oder Konflikten braucht. Ermutigt bitte auch eure Freunde, Kontakt mit unseren Beratenden aufzunehmen, wenn es ihnen nicht gut geht, oder wendet euch selbst an einen von uns, wenn ihr euch Sorgen um einen Mitschüler macht.

Wichtig zu wissen: Alle Gespräche, die wir mit euch führen, sind selbstverständlich vertraulich. Die Schulseelsorger und die Schulsozialarbeiterin sind an eine besonders strikte Schweigepflicht gebunden, aber auch alle anderen Beratenden dürfen und werden ihnen anvertraute Inhalte nicht nach außen tragen oder im Lehrerzimmer herum erzählen.

Richtig ist aber auch: Probleme können in der Regel erst dann Schritt für Schritt gelöst werden, wenn man **mit den Konfliktbeteiligten** darüber ins Gespräch kommt. Wie genau das gelingen kann, hängt ganz vom Einzelfall ab. Wir alle unterstützen euch dabei.

In jedem Fall gilt: Wenn es Konflikte gibt, ist es am besten, mit den Konfliktbeteiligten ins Gespräch zu kommen. Dabei unterstützen wir euch gerne.

Auf den nachfolgenden Seiten findet ihr eine kurze Übersicht der Ansprechpartner die entweder Mitglieder unserer Schulgemeinschaft sind oder mit denen wir kooperieren. Die Übersicht soll euch vermitteln: Es gibt in unserer Schule für alle schulischen Probleme, für auftretende Konflikte und oft auch für persönliche Krisensituationen einen Ansprechpartner, an den oder die ihr euch wenden könnt. Nutzt diese Möglichkeiten, sucht uns auf und sprecht uns an, wenn ihr Hilfe benötigt! Denn eine gute und rechtzeitige Kommunikation ist oft der entscheidende Schritt heraus aus den Problemen.

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die maskuline Form verwendet. Sie schließt die feminine ausdrücklich mit ein.

1. Klassen- bzw. Stammkursleiter und Fachlehrer

Der Klassen- bzw. Stammkursleiter ist euer erster und wichtigster Ansprechpartner bei Sorgen und Problemen aller Art. Grundsätzlich bieten alle Lehrer eine wöchentliche Sprechstunde an (siehe Homepage), zu der ihr euch alleine oder mit euren Eltern anmelden könnt, wenn es Dinge zu besprechen gibt, die man nicht zwischen Tür und Angel regeln kann oder möchte. Man kann auch einen individuellen Termin vereinbaren. Wenn es um Leistungsprobleme in einem bestimmten Fach oder auch um persönliche Schwierigkeiten mit einem einzelnen Fachlehrer geht, solltet ihr zunächst dort um ein persönliches Gespräch bitten. Das ist fair. Es ist wichtig, bei Unstimmigkeiten frühzeitig den Kontakt zu suchen und Konflikte zu klären, anstatt Probleme zu verdrängen, in sich „hineinzufressen“ oder sich fortwährend zu ärgern.

Wenn eure Eltern mit uns sprechen möchten, wünschen wir uns, dass ihr dabei seid, denn schließlich geht es ja um euch. Damit wir die Möglichkeit haben, uns auf ein Beratungsgespräch vorzubereiten, bitten wir darum, uns bei der Gesprächsanmeldung das Anliegen mitzuteilen.

2. Verbindungslehrer

Die Verbindungslehrer werden von euch, den Schülerinnen und Schülern, für ein Jahr in ihr Amt gewählt und stehen für Beratung zur Verfügung bei Dingen, die ihr aus welchen Gründen auch immer nicht mit euren Fachlehrern bzw. Klassen-/Stammkursleitern besprechen möchtet, seien es Probleme persönlicher Art, in der Schule, in der Familie, mit den Lehrern selbst, mit Freunden oder Mitschülern. Es kann angenehmer sein zu wissen, dass der beratende Lehrer nicht an der Benotung der eigenen Person beteiligt ist und auch eure Klasse nicht kennt.

Wer aktuell Verbindungslehrer ist, findet ihr immer auf der Homepage unserer Schule unter den „SV-News“:

[SV-News | Bischöfliches Cusanus-Gymnasium Koblenz](#)

3. Schulseelsorge: Fr. Mählmann (Schulseelsorgerin), Hr. Lück (Schulpfarrer)

Die Schulseelsorge ist ein Angebot der Kirche und bietet Hilfe und Orientierung in Krisensituationen. Für die „Seele sorgen“ beschränkt sich dabei nicht nur auf religiöse Fragen, sondern bietet die Möglichkeit zum vertraulichen Gespräch und persönlicher Beratung und Begleitung in schwierigen und belastenden Situationen. Alle Mitglieder der Schulgemeinschaft, egal welcher Religion und Konfession, sind hier herzlich willkommen. **Gesprächstermine:** nach Vereinbarung

Kontaktaufnahme: persönlich, über den Schul-Chat

oder per E-Mail: beatrice.maehlmann@bistum-trier.de; dominic.lueck@bistum-trier.de

4. Schulsozialarbeit: Frau Bourry und Frau Pichel

Unsere Schulsozialarbeiterin ist keine Angestellte der Schule, sondern arbeitet für den Caritasverband Koblenz e.V. im Auftrag der Stadt Koblenz. Sie berät unabhängig und neutral bei persönlichen Fragen, Problemen sowie bei Konflikten in der Klasse oder der Schule. Auch bei Schwierigkeiten mit Freunden oder in der Familie, auch dann, wenn ihr euch um jemanden sorgt. Sie ist auch für Lehrer und Eltern bei schulischen Fragen, Fragen zur Erziehung oder bei der Vermittlung von weiterführenden Hilfsangeboten als Ansprechpartnerin da.

Offene Sprechstunde für Schüler, Eltern und Lehrer:

Dienstags von 9:15 bis 14:00 Uhr und

Donnerstags von 11:00 bis 14:00 Uhr im Raum 127 (neben Cusanus-Zimmer)

Kontaktaufnahme: während der Sprechzeiten (spontan) oder auch mit Terminabstimmung im Vorfeld (per Telefon: **0151 65243162**, SMS oder E-Mail:

bourry@caritas-koblenz.de; pichel@caritas-koblenz.de).

Eine Beratung außerhalb der Schule ist auch möglich. Dafür stehen Räumlichkeiten des Caritasverbandes Koblenz e.V. zur Verfügung (Hohenzollernstr. 118).

5. Suchtberatung: Herr Bernardy

Er ist Ansprechpartner bei allen Arten von Suchtproblemen. Herr Bernardy ist nicht selbst therapeutisch tätig, vermittelt jedoch Kontakte zu entsprechenden Beratungs- und Fachstellen und unterstützt euch zusammen mit anderen Verantwortlichen pädagogisch beim Ausstieg aus der Sucht. Er hilft auch weiter, wenn ihr euch Sorgen um einen Freund oder Familienangehörige macht. Der Begriff „Sucht“ bezieht sich dabei sowohl auf Abhängigkeit erzeugende Stoffe und Substanzen (Alkohol, Nikotin, Drogen...) als auch auf Verhaltenssüchte (Spiel-/Computer-/Internetsucht, Essstörungen...).

Gesprächstermine: nach Vereinbarung

6. Schullaufbahnberatung: Frau Enzel

Bei Frau Enzel erhaltet ihr eine unverbindliche Beratung zu allen Fragen, die eine alternative Schullaufbahn oder den weiteren Weg nach dem Schulabschluss betreffen. Sie informiert über (Anmelde-) Termine, verschiedene Schulformen und -abschlüsse, Möglichkeiten und Zeitpunkte eines Schulwechsels sowie alternative Wege zum Abitur oder zur Fachhochschulreife. Sie kennt aber auch Angebote der Frühförderung für besonders begabte Schüler. Anstatt bei anhaltendem „Schulfrust“ den Kopf in den Sand zu stecken, kann eine gezielte Beratung eine wertvolle Entscheidungshilfe bieten, sei es, um zu bleiben oder zu wechseln. **Gesprächstermine: nach Vereinbarung**

7. Stufenleiter: Frau Kronewald, Herr Haag, Frau Dengel

Ihr könnt euch an die Stufenleiter/innen wenden, wenn ihr Konflikte innerhalb der Klasse oder mit einzelnen Mitschülern habt, die immer wieder aufflammen und sich nur schwer dauerhaft beilegen lassen. Die Stufenleiter/innen helfen euch dabei, die Gründe für eure Schwierigkeiten zu verstehen und den Konflikt letztlich zu beenden. Sie vermitteln darüber hinaus auch Kontakte zu den Mitarbeitern der Lebensberatung Koblenz oder zum schulpsychologischen Dienst.

8. Die Schulleitung: Herr Reitz, Herr Dr. Otto, Herr Höffling

Auch in besonderen Problemlagen sind die Klassen- und Kursleiter in der Regel die ersten Ansprechpartner für Schüler und Eltern. Oft können sie am besten einschätzen, in welchen Situationen es ratsam ist, einen weiteren Ansprechpartner einzuschalten. Selbstverständlich ist in besonderen Fällen auch immer ein Mitglied der Schulleitung direkt ansprechbar.

9. Lebensberatung

Ihr wollt was loswerden und mit jemandem reden (Ärger mit den Eltern, in der Schule, mit Freunden,...)? Oder ihr benötigt Begleitung und professionelle Unterstützung in der Bewältigung schwieriger Lebenssituationen? Bei all diesen Fragen und Problemen könnt ihr euch auch an die Stelle der Lebensberatung des Bistums Trier in Koblenz wenden. Dort findet ihr professionelle Ansprechpartner, die unabhängig sind von der Schule und selbstverständlich auch der Schweigepflicht unterliegen.

Adresse: Lebensberatung Koblenz
Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle des Bistums
Trier
Hohenzollernstraße 132
56068 Koblenz
Tel.: 0261 37531 | Fax: 0261 37532
sekretariat.lb.koblenz@bistum-trier.de

Herausgeber: Carl Josef Reitz, Schulleiter
Stand: 10/2025